

# INFORMATION PRODUIT

## Réchaud à 2 plaques Kitchen Cook, modèle INDUC2 Black, article no. 268385



Soucieux de votre confort et de la qualité irréprochable de nos produits, des contrôles de qualité et sécuritaires sont régulièrement effectués par Conforama, en partenariat avec les fournisseurs et les autorités compétentes. Malheureusement un de ces contrôles a démontré que votre produit présentait un défaut au niveau sécuritaire sur la prise. Il en découle un risque de surchauffe et d'incendies sur certains appareils.

Devant ce défaut, Conforama et le fournisseur ont pris les dispositions qui s'imposent en ordonnant un rappel immédiat dudit produit.

Si vous avez fait l'acquisition de ce produit, nous vous prions de **ne plus utiliser votre produit et de le rapporter dans les meilleurs délais dans une de nos filiales Conforama.** Votre produit vous sera alors remboursé au prix que vous l'avez acheté (merci de vous munir de votre preuve d'achat dans la mesure du possible).

En cas de question ou pour tout complément d'information, vous pouvez adresser vos demandes à [sav.central@conforama.ch](mailto:sav.central@conforama.ch).

Tout en nous s'excusant pour la gêne occasionnée mais en vous remerciant pour la confiance accordée et votre compréhension, recevez cher client, nos cordiales salutations.