

Conforama



Conditions de livraison

Conforama vous remercie d'avoir choisi son service de livraison pour acquérir votre produit.

Voici quelques conseils et conditions pour une livraison réussie :

AVANT L'ACHAT, pensez à vérifier :

- L'accessibilité jusqu'à l'emplacement du produit : escalier, passage de porte...
- Les dimensions de l'emplacement où sera positionné le produit acheté.
- La proximité des installations de branchement : eau, électricité...

PENDANT L'ACHAT, veillez à :

- Acheter les accessoires permettant l'installation aux normes de votre produit : câble, tuyau, rallonge...
- Préciser vos coordonnées exactes (adresse, téléphone, email..) et toute indication permettant la livraison : accès, étage, ascenseur...
- Signaler s'il y a un ou plusieurs produits à reprendre.

AVANT LA LIVRAISON :

Vous devrez vous acquitter d'au minimum 50% des frais de livraisons lors de votre achat. Le solde sera encaissé soit au magasin avant la livraison, soit directement par notre prestataire au moment de la livraison (en espèces) sans quoi les appareils seront retournés chez Conforama. Le prix de la prestation n'est pas remboursable.

Vous serez avertis au plus tard 24h à l'avance du créneau horaire au cours duquel vous serez livré. En cas de livraison avec montage d'un meuble encombrant (un rangement par exemple), l'espace nécessaire à un montage à plat dans la pièce de destination est à prévoir.

LORS DE LA LIVRAISON :

Une livraison dépose inclut :

- La dépose du produit acheté dans la pièce désirée,
- Le déballage du produit et son contrôle (sauf pour les meubles) en votre présence,
- La reprise des emballages par le livreur,
- Les lieux sont laissés propres par les livreurs.
- Le bon de livraison est signé et les remarques éventuelles y sont notées par vos soins.

Une livraison avec montage/installation inclut :

- Les prestations de la livraison dépose auxquelles se rajoutent :
- Pour les produits électriques : installation et branchement sur une installation existante et conforme aux normes en vigueur (voir conditions ci-après)
- Les fixations murales (notamment sur les garde-robes ou meubles à chaussures) sont exclues de cette prestation.



Conforama

Tous les travaux supplémentaires, ne faisant pas partie de nos prestations seront facturés et encaissés directement sur place (80 CHF/heure, hors fournitures) ou selon un tarif spécifique.

Attention : Les appareils électroménagers encastrables ne sont pas intégrés dans les meubles, il est nécessaire de faire appel à un installateur spécialisé.

Tout dégât devra être signalé sans délai au livreur. Conforama se garde le droit de retirer sa responsabilité en cas d'annonce tardive.

Conditions spécifiques pour les téléviseurs :

- Tous les branchements et raccordements se font uniquement avec les câbles fournis d'origine.
- Toute demande de changement de câble, ou de câbles supplémentaire sera directement encaissée sur place par le prestataire.
- Attention aux distances des prises et de l'appareil. Les cordons électriques d'origines sont de 150 cm pour les plus longs.
- L'installation ou le branchement d'un routeur Wifi ou autre produit complémentaire de connexion n'est pas inclus dans la prestation.

Conditions spécifiques pour les produits du gros électroménager :

- Tous les branchements et raccordements se font uniquement sur les installations existantes et aux normes. Aucune modification sur les boîtiers électrique ne sera exécutée. Pour ce type de modification, l'intervention d'un plombier ou d'un électricien sera nécessaire (hors prestations Conforama).
- Attention aux distances entre le raccordement et l'appareil. Les cordons électriques et tuyaux d'origine sont de 100 cm.
- Les câbles électriques ou tuyaux pour rallonger la distance ainsi que le matériel de raccordement d'eau, système de connexions, robinets et raccords d'écoulement ne sont pas compris dans le prix forfaitaire d'installation et seront facturés séparément.
- Les reprises d'anciens appareils ne se feront seulement si ceux-ci sont débranchés, vides, et décongelés (concernant le froid). La reprise se fera le jour de la livraison. Le nombre doit correspondre à la quantité livrée.

REPRISE :

L'ancien produit est repris s'il est conforme aux règles suivantes :

- Si la reprise a été annoncée au préalable, lors de l'achat en magasin ou de la prise de rendez-vous pour la livraison.
- Si la typologie du produit repris correspondant bien à celui livré (un réfrigérateur, une machine à laver, etc ...)
- Si le produit à reprendre est en état « transportable » (vidé, vidangé, décongelé, nettoyé...)
- Si le produit à reprendre ne nécessite pas de démontage
- Le nombre doit correspondre à la quantité livrée
- La reprise se fera le jour de la livraison

La liste des tarifs en vigueur est disponible dans nos magasins auprès de nos conseillers de ventes.



Conforama

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :

Le tarif de livraison correspond à une seule et unique prestation. Toute relivraison suite à un problème dont la responsabilité du client est engagée sera refacturée au prix plein avec un minimum de 50.- CHF.

Un supplément kilométrique sera demandé pour toute livraison exécutée dans une commune hors des zones habituelles de livraison du magasin Conforama dans lequel l'achat a été réalisé, ainsi que pour toute destination difficilement accessible ou nécessitant un transport spécial. Merci de contacter le magasin pour toutes questions sur ce sujet. Un devis spécifique pourra être établi sur demande.

Le livreur ne sera pas tenu de faire une démonstration. Pour tout renseignement sur le fonctionnement de l'appareil, un vendeur au magasin vous donnera les explications nécessaires. N'oubliez pas cependant de consulter la notice d'emploi du fournisseur, qui vous donnera toutes les indications nécessaires à la bonne marche de l'appareil.

A tout moment, le magasin affilié à votre compte reste votre interlocuteur principal pour toute demande. N'hésitez pas à le contacter en cas de questions ou complément d'information sur votre livraison.

